

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.at

1/3

Editierbares Formular online ausfüllen und dann ausdrucken.

Firma: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort.: _____

peoplefone Kunden-Nr.: _____
6 stellige User ID im Kundenportal

Einrichtungstermin: _____ . 20 _____ sofort zum Portierungstermin

Kontaktpersonen des Kunden:

IT-Administrator

Vorname, Name: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

Firewall-Administrator

Vorname, Name: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

IT-Partner

Vorname, Name: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

3CX-Partner

Vorname, Name: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

Bestellung 3CX HOSTED

3CX HOSTED Standard

4 Sprachkanäle

8 Sprachkanäle

16 Sprachkanäle

32 Sprachkanäle

3CX HOSTED Pro

4 Sprachkanäle

8 Sprachkanäle

16 Sprachkanäle

32 Sprachkanäle

3CX HOSTED Enterprise

4 Sprachkanäle

8 Sprachkanäle

16 Sprachkanäle

32 Sprachkanäle

Alle Preise finden Sie auf Seite 3 dieses Vertrages.



Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

peoplefone Internet Telephonie GmbH
Mariahilfer Straße 32
1070 Wien
www.peoplefone.at

Tel. +43 12532120
Fax. +43 12532120 1
info@peoplefone.at

Handelsgericht Wien
Firmenbuch: FN 276442h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Erste Bank
BIC: GIBAATWWXXX
IBAN: AT69 2011 1286 1235 8000

Konditionen

2/3

1. Vertragselemente

Dieser Vertrag ist eine Ergänzung zum bestehenden peoplefone Business Service Vertrag. Er regelt den Leistungsumfang der PBX Lösung 3CX HOSTED in Verbindung mit der Dienstleistung Internet-Telefonie (VoIP).

Vertraglich verpflichtende Grundlagen zu dieser Ergänzung sind:

- peoplefone Business Service Vertrag

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen der peoplefone Internet Telephonie GmbH, die auf www.peoplefone.at einzusehen sind.

2. Leistungen von peoplefone

Die Einrichtung der Anlage muss durch einen peoplefone Partner mit 3CX Erfahrung durchgeführt werden.

Die Ersteinrichtung der 3CX HOSTED kann bis zu 10 Arbeitstage in Anspruch nehmen.

peoplefone erbringt folgende Leistungen bei der 3CX HOSTED:

a) Support:

peoplefone leistet bei der 3CX HOSTED keinen Installations-Support gegenüber dem Endkunden.

Der Support muss durch einen peoplefone Partner mit 3CX Erfahrung durchgeführt werden.

b) Update der Instanz:

Die Updates bei der 3CX HOSTED werden durch den Hersteller 3CX publiziert und freigegeben.

Nach einem ausführlichen Test werden die Updates von peoplefone oder 3CX installiert.

Die peoplefone übernimmt keine Haftung für Störungen, Fehler und Installationsaufwendungen, die durch Updates / Upgrades von 3CX oder falscher Anwendung / Manipulation durch den Kunden entstehen.

Für Installationsarbeiten beim Kunden, welche durch Updates / Upgrades entstehen, übernimmt peoplefone keine Haftung.

Die anfallenden Integrationskosten gehen zu Lasten des Kunden.

c) Backup der Instanz:

Die Instanz wird einmal pro Tag gesichert.

Diese Sicherung erfolgt in der Nacht zwischen 22.00 Uhr und 05.00 Uhr CET. Diese Sicherung wird durch peoplefone bei Ausfall der Systeme, Problemen bei Updates oder Fehlmanipulation durch den Kunden / Partner verwendet.

Jeder Kunde / Partner ist für die Sicherung der Konfiguration / Systemansagen / Anruflisten (inkl. Chat-Verlauf und Konferenzdaten) / Aufzeichnungen und Sprachnachrichten, selbst verantwortlich.

Sollte die Ursache für den Ausfall beim Kunden / Partner liegen, kann der Aufwand durch die peoplefone in Rechnung gestellt werden.

d) Ausfall des Systems:

Bei Ausfall eines Systems durch eine Störung im Rechenzentrum, wird der Kunde / Partner durch peoplefone informiert und die Anlage schnellst möglich wieder zur Verfügung gestellt.

Durch einen Ausfall sind keine Verlustansprüche durch den Kunden / Partner an peoplefone geltend zu machen.

e) Zugriff auf die 3CX HOSTED:

Der Kunde/Partner hat Zugriff auf die 3CX Web-Administrator-Konsole. Der Zugriff auf das Betriebs-System wird aus Sicherheitsgründen nur in Absprache mit peoplefone, mit dem Partner und dem 3CX Support im Störfall vorgenommen.

f) Lizenzanpassungen:

Anpassungen von 3CX Lizenzen werden von peoplefone vorgenommen und sind jederzeit möglich. Die Lizenzgebühren werden tagesgenau abgerechnet. Zusätzliche Aufwendungen, z.B. mehr benötigte Rechnerleistung für das System, Festplattenkapazität für Sprachaufzeichnungen (daraus entstehende Backups) usw. können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden

g) Anbindung von Drittprodukten:

Die Anbindung von Drittprodukten, die nicht durch 3CX oder peoplefone publiziert und zertifiziert sind, darf nicht ohne Absprache mit peoplefone erfolgen.

h) Sicherheit des 3CX HOSTED

peoplefone ist für die Sicherheit der 3CX HOSTED verantwortlich. Stellt peoplefone einen Verstoß gegen die Sicherheitsregeln fest, die zu einem Risiko für das System werden könnten, informiert peoplefone den Kunden / Partner.

Schäden die durch den Kunden / Partner verursacht werden, können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden.

Bei einem erhöhten Sicherheitsrisiko für das System, kann peoplefone ohne Vorankündigung, die Anlage außer Betrieb setzen.

i) Vertragsabschluss „Standardprodukt“:

Der Kunde erhält mit dem Abschluss dieses Vertrages, ein peoplefone Standard-Public-Cloud-Produkt, mit den Systemanforderungen einer 3CX PBX, welches der jeweiligen Lizenz entspricht. An der technischen Konfiguration kann keine Änderung vorgenommen werden.

j) Einsatz von zusätzlichen Providern:

Nur mit der Zustimmung von peoplefone, darf der Kunde / Partner einen zusätzlichen VoIP-Provider als Redundanz aufschalten.

Als primärer VoIP-Provider muss peoplefone vom Kunden eingesetzt werden.

3. Dauer und Beendigung

a) Dieser Vertrag tritt mit Datum der Unterzeichnung in Kraft und wird für die Dauer von 12 Monaten geschlossen. Er kann von jeder der beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten vor Vertragsende gekündigt werden.

b) Erfolgt die Kündigung nicht oder nicht innerhalb dieser Frist, so verlängert sich dieser Vertrag um immer wieder jeweils weitere 12 Monate automatisch. Eine nicht fristgemäße Kündigung fingiert nicht die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Diese muss erneut ausdrücklich und fristgemäß erklärt werden.

4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht dem österreichischem Recht. Gerichtsstand ist Wien.

STANDARD EDITION	Sprachkanäle				
	Vertragsdauer:	4	8	16	32
	12 Monate	45,00 €	45,00 €	145,00 €	195,00 €
Anzahl Nebenstellen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	

PROFESSIONAL EDITION	Sprachkanäle				
	Vertragsdauer:	4	8	16	32
	12 Monate	85,00 €	125,00 €	165,00 €	255,00 €
Anzahl Nebenstellen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	

ENTERPRISE EDITION	Sprachkanäle				
	Vertragsdauer:	4	8	16	32
	12 Monate	175,00 €	235,00 €	305,00 €	465,00 €
Anzahl Nebenstellen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	

- Alle Preise pro Monat / zzgl. MwSt. -