

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.at

1/4

Firma: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort.: _____

Rechnungs-E-Mail: _____

peoplefone Kunden-Nr.: _____
5-6 stellige Ziffer im Kundenportal

Umsatzsteuer-ID: _____

Firmenbuchnr.: _____

Vertrag gültig ab: zum 1. _____ . 20 ____
sofort (bitte Abs. 2 beachten)
zum Portierungstermin

Hauptverträge

Business Service Vertrag

Zusatzvertragsbestandteile

Neue Rufnummer

Rufnummernmitnahme

Minutenpakete

peoplefone 3CX Hosted

peoplefone Microsoft Teams

Diese Unterschrift ist gültig für oben aktivierten Vertragsbestandteile.

Ort, Datum



Unterschrift Auftraggeber

Einwilligungserklärung Newsletter und SMS (z. B. für Störungsmeldungen)

2/4

Ich bin damit einverstanden, dass meine gespeicherten Daten (Name und Kontaktdaten) von der Firma peoplefone Internet Telephonie GmbH, Mariahilfer Straße 32, 1070 Wien zum Versenden von Newslettern und SMS (ausschließlich zur Information bei Systemstörungen) bis zum Widerruf der Einwilligung erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Ihre Daten werden an folgende Dritte weitergegeben und dort verarbeitet:

E-Mail Versand (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse):

CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Österreich

SMS Versand (ausschl. Mobil-Rufnummern ohne Namen):

Messagebird GmbH, Weidestraße 126, 22083 Hamburg, Österreich

Ich bin zudem darauf hingewiesen worden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich mein Einverständnis ohne für mich nachteilige Folgen, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Meine Widerrufserklärung richte ich an: partner@peoplefone.at

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang meiner Widerrufserklärung meine Daten bei den o.g. Dienstleistern gelöscht und die Weitergabe bei peoplefone gesperrt.

Ort, Datum



Unterschrift Auftraggeber

SEPA-Lastschrift-Mandat

Firma: peoplefone Internet Telephonie GmbH

Adresse: Mariahilfer Straße 32

PLZ, Ort: 1070 Wien

Creditor Identifikationsnummer: AT79ZZZ00000064377

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die peoplefone Internet Telephonie GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA -Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die von der peoplefone Internet Telephonie GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA -Lastschriften einzulösen.

Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenz ist die Kundennummer.

Kontoinhaber (Zahlungspflichtiger)

Firma: _____

Kreditinstitut (Name): _____

BIC: _____

IBAN: _____

Ort, Datum



Unterschrift Auftraggeber

peoplefone Internet Telephonie GmbH
Mariahilfer Straße 32
1070 Wien
www.peoplefone.at

Tel. +43 12532 120
Fax. +43 12532 120 1
info@peoplefone.at

Handelsgericht Wien
Firmenbuch: FN 276442h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Erste Bank
BIC: GIBAATWWXXX
IBAN: AT69 2011 1286 1235 8000

Bestellung Rechnungsoptionen

3/4

Versand

- Rechnung per E-Mail
- Rechnung per Post

Einzelverbindungs-Nachweis (EVN)

- keinen
- als PDF-Datei
- als Excel-Datei

Rufnummern-Anzeige im EVN

- gekürzt (letzten 4 Ziffern)
- vollständig

Zwischensummen im EVN

- keine
- nach VoIP-Anschluss (29,00 € einmalig)
- nach Kostenstelle (49,00 € einmalig)
(Nur bei peoplefone HOSTED möglich)

Konditionen für den peoplefone Business Service Vertrag

1. Vertragselemente

Die peoplefone Internet Telephonie GmbH bietet Internet-Telefonie (VoIP) für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) an. Bestandteile dieses Vertrages sind:

- peoplefone Business Service Vertrag
- Tarife, Preise und Bedingungen (siehe www.peoplefone.at)
- SEPA Lastschrift-Mandat (Anhang 1)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen der peoplefone Internet Telephonie GmbH (verfügbar auf www.peoplefone.at)

2. Voraussetzung

- Der Auftraggeber hat ein peoplefone Geschäftskunden Konto mit mindestens einem SIP TRUNK PBX oder einer HOSTED Telefonanlage
- Der monatliche Mindestumsatz pro peoplefone Account beträgt 20€ (zzgl. gesetzl. MwSt.). D.h. pro Monat und Account werden mindestens 20 € (zzgl. gesetzl. MwSt.) berechnet.
- Vorhandenes Guthaben wird mit der nächsten Abrechnung verrechnet. Ggf. erfolgt eine Gutschrift.

3. Leistungen der peoplefone Internet Telephonie GmbH

Die Leistungen von peoplefone Business sind die folgenden:

- Sammelkonto bei der peoplefone Internet Telephonie GmbH mit unbegrenzter Anzahl ausgehender & eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Regionale Rufnummern von Österreich optional verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufliste (EVN)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 – 18:00 Uhr.
Die peoplefone Internet Telephonie GmbH garantiert nicht das Routing von allen (weltweiten) „Premium“ bzw. „Service“ Rufnummern.

4. Notrufnummern 122, 133, 144 und 112

Bei Nutzung von standortunabhängigen Rufnummern (0720 oder 0780) werden Notrufe an die Notrufzentrale Wien übermittelt. Dies erfolgt, da der Standort des Anschlusses nicht lokalisiert werden kann. Nutzen Sie eine geografische Rufnummer im Festnetz, wird Ihr Anruf automatisch zu der Notrufstelle geleitet, die für das Gebiet, in dem Sie sich befinden, zuständig ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie über die Risiken bei der Wahl von Notrufnummern, besonders bei nomadischer Nutzung oder Röchelruf, von der peoplefone Internet Telephonie GmbH ausführlich informiert wurden.

5. Gewährleistung und Haftung der peoplefone Internet Telephonie GmbH

Die peoplefone Internet Telephonie GmbH haftet nicht für Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn aufgrund von Störungen und technischen Problemen in Systemen, die außerhalb des Einflussbereiches der peoplefone Internet Telephonie GmbH liegen. Die peoplefone Internet Telephonie GmbH haftet auch nicht für solche Schäden, die auf der Verletzung der vertraglichen Pflichten des Kunden beruhen.

Soweit die Haftung der peoplefone Internet Telephonie GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der peoplefone Internet Telephonie GmbH.

Die peoplefone Internet Telephonie GmbH haftet für Schäden, die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz besteht nach dem in diesem vorgesehenen Umfang. Die Haftung aufgrund von dem

Fehlen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt. Die peoplefone Internet Telephonie GmbH weist darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. Die peoplefone Internet Telephonie GmbH garantiert nicht, dass die von der peoplefone Internet Telephonie GmbH eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügen, für bestimmte Anwendungen geeignet ist, ferner, dass diese absturz-, fehler- und virusfrei ist. Die peoplefone Internet Telephonie GmbH gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass die von der peoplefone Internet Telephonie GmbH eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert. Für bekannte Fehler seitens des Herstellers übernimmt der Provider keinerlei Gewährleistung.

6. Leistungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen der peoplefone Internet Telephonie GmbH verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, keine Dienste der peoplefone Internet Telephonie GmbH zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen. Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzte Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Maßnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

7. Datenschutz

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, über alle Informationen, die ihm im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, gleichviel ob es dabei um den Auftraggeber selbst oder dessen Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, dass der Auftraggeber ihn von dieser Schweigepflicht entbindet. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, ihm anvertraute personenbezogene Daten nur im Rahmen seiner Tätigkeit im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag zu verarbeiten oder verarbeiten zu lassen. Die Daten sind nach Beendigung des Vertrags unverzüglich zu löschen. Sofern die Einschaltung Dritter erforderlich wird, muss der Auftragnehmer dieselben Pflichten dem Dritten entsprechend auferlegen.

8. Abrechnung, Zahlungsbedingungen

Bis zum Ende der ersten Kalenderwoche des Folgemonats erhält der Kunde eine detaillierte Abrechnung des Vormonats per E-Mail. Die Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich (www.peoplefone.at). Alle Tarife und Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb von einer Kalenderwoche nach Rechnungsstellung per SEPA Lastschrift-Mandat vom genannten Konto abgebucht. Falls die Zahlung nicht fristgerecht beglichen werden kann, behält sich die peoplefone Internet Telephonie GmbH das Recht vor, Mahngebühren, Verzugszinsen und Schadenersatz (z.B. Rücklastschriftgebühren) zu verrechnen. Nach mehrfacher Mahnung, ist die peoplefone Internet Telephonie GmbH berechtigt, seine Leistung nach mindestens 30 Tagen zu verweigern. In der Regel geschieht dies durch die Sperrung des Accounts. Zusätzlich ist die peoplefone Internet Telephonie GmbH berechtigt, das gesamte Vertragsverhältnis mit dem Kunden außerordentlich zu kündigen und die Forderung einem Inkasso-Dienstleister zu übergeben.

9. Vertragslaufzeit, Kündigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und die Frist für die ordentliche Kündigung beträgt vier Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit. Falls nicht abweichend vereinbart, verlängert sich der Vertrag mangels Kündigung um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit; jedoch nicht länger als um ein Jahr.

Kündigungen bedürfen der Schriftform, wobei eine Übersendung per Fax zur Wahrung dieser Form genügt.

Soweit einer Partei nach diesen AGB ein ordentliches Sonderkündigungsrecht aus wichtigem Grund zusteht, ist der Vertrag unabhängig von einer vereinbarten vertraglichen Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündbar. Ein wichtiger Grund liegt für die peoplefone Internet Telephonie GmbH insbesondere vor, wenn der Kunde

- in ein Zahlungsverzug von mehr als 60 Tagen gerät.
- schuldhaft gegen eine Vertragspflicht verstößt, und der Kunde trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist nicht Abhilfe schafft.
- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden
- Nicht-Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht dem österreichischen Recht.